

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Solstrålen

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

23-09-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Solstrålen
Hovedadresse	Flovtvej 54 6100 Haderslev
Kontaktoplysninger	Tlf: 30582464 E-mail: solstraalen@flovt.com Hjemmeside: solstrålen-haderslev.dk
Tilbudsleder	Thomas Brix
CVR nr.	29294771
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	8
Målgrupper	7 til 18 år (depression, forandret virkelighedsopfattelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Helle Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-09-18: Flovtvej 54, 6100 Haderslev (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
Der har under tilsynet 6.9.18 været fokus på tema 1 og tema 5

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale ift. skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Borgernes fremmøde i deres skole er stabilt.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	Socialtilsynet vurderer, at alle borgere har et tilbud om skole. Tilbuddet har et tæt samarbejde med skolerne og uddannelsessteder, som børnene og de unge er tilknyttet og det vurderes, at tilbudets indsats gør at børnene og de unge har stabilt fremmøde i skolen.
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, de fremsendte mål for skolegang, hvor det fremgår hvordan der konkret arbejdes med at individuelle konkrete kort og langsigtede mål for borgerne. Målene er opstillet ud fra handleplanen. Yderligere vægtes det, at tilbuddet arbejder aktivt med, at de de mindre børn spejler sig i de ældre børn som er i

skole hver dag, ligesom medarbejderne har et tæt samarbejde med skolerne, hvor der dagligt er overlap. Endvidere er der hver eftermiddag fokus på, hvordan skoledagen har været.

Det er souschefen der laver borrgernes mål og evaluering af disse, samt statusbeskrivelser ud fra de dagsbaogsnotater medarbejderne har beskrevet, ligesom medarbejderne skal nikke genkendende til målbeskrivelserne.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**


Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at alle børn/unge på tilbuddet er i undervisningstilbud. Tilbuddet har samarbejde med specialskoler og ungdomsuddannelser såsom PAU.

Det er en forvetning fra tilbuddet at borgerne går i skole, ligesom medarbejderne arbejder aktivt med at motivere til skole, uddannelse mv til et for borgeren relevant tilbud.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.d**

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at leder og medarbejdere tilkendegiver, at børnene/de unge har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud og at tilbuddet arbejder bevidst og målrettet med at børnene/de unge har et stabilt fremmøde. 2 unge er ramt af kronisk sygdom i tilbuddet, hvilket tilbuddet arbejder aktivt med ift skolegang, således at påvirkningen ift fremmøde minimeres mest muligt. I det tætte konstruktive samarbejde mellem skole og tilbud kan der laves aftaler ift. de unge som er fraværende grundet undersøgelser.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

"Temaet er overført / uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator og kriterie niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet."

Socialtilsynet vurderer, at Solstrålen, at tilbuddet gennem de pædagogiske indsatser, arbejder bevidst og målrettet med at udvikle og styrke de unges selvstændighed og sociale kompetencer.

Endvidere inddrager tilbuddet borgernes netværk samt støtter børnene/de unge i at skabe nye fællesskaber, netværk og sociale relationer i det omgivne samfund.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsyn Syds vurderer, at Solstrålen styrker borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet udarbejder behandlingsplaner med udgangspunkt i myndighedshandleplanen. Handleplan, behandlingsplanen og dagbogsnotater danner grundlaget for det tilstedeværende samarbejde der er mellem den unge og pædagogen i beskrivelsen af og arbejdet med delmål, hvor der opnåes udvikling ift. at få sociale kompetencer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet ligger endvidere vægt på, at de tilbuddet arbejder med de pædagogiske indsatser ud fra pædagogernes forskellige funktioner fx har en pædagog fokus på idræt, en på det kreative. Tilbuddet beskriver, at de har gode relationer til borgerne idet borgerne kan vælge ud fra deres motivation og behov for en særlig indsats. Dette beskriver borgerne stor glæde ved.

Der er stort samarbejde med familien i behandlingsarbejdet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at de kontinuerligt arbejder med de fra handleplanen arbejder med de beskrevne mål for selvstændighed og relationer i behandlingsplanen.

Der er kontinuerligt fokus på arbejdet med selvstændighed og relationer, hvilket medarbejdere og ledelse beskriver finder sted gennem fritidsaktiviteter og de miljøterapeutiske aktiviteter i tilbuddet. Dette understøttes af børnenes beskrivelser af, hvordan de får støtte til fx at deltage mere og mere selvstændigt i aktiviteter, eller i form af støtte i et udslningsforløb fra tilbuddet og ud i egen bolig.

Det fremgår endvidere af den fremsendte datamateriale, at der arbejdes med mål for sociale kompetencer og selvstændighed. Det fremgår endvidere, at borgeren inddrages ugentligt igennem samtaler omkring de opstillede mål og planlægningen af hvordan målene opfyldes, samt at der justeres på målene hvis dette findes nødvendigt. Alle borgers udviklingsplan drøftes på personalemøde hver anden uge.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere beskriver at borgerne indgår i det omgivende samfund qua deres skole og fritidsaktiviteter, samt i sociale arrangementer.

Endvidere har borgerne kontakt til sociale relationer/venner og øvrige netværk, både når de er hjemme hos familien og når de opholder sig i tilbuddet.

Borgerne fortæller, at tilbuddet gør meget ud af at borgerne i at bevare og styrke sociale relationer uden for tilbuddet, samt støtter borgerne i at udvikle nye relationer/fællesskaber.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, borgerne har kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, samt at personalet kommer på tilbuddet efter aftale med medarbejderne, Endvidere deltager familie i fælles arrangementer såsom juleklip. Der er endvidere fast aftale om telefonisk kontakt en til to gang om ugen. Medarbejdere og ledelse ebskriver, at arrangementerne giver gode fælles oplevelser, som understøtter det gode samarbejde. Borgerne beskriver at de er glade for den støtte de modtager rift kontakten med familien, hvilket er tilpasset borgernes behov.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.f**

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, borgerne beskriver de tager kontakt til den eller de pædagoger de føler sig fortrolige med. De unge/børnen beskriver, at de er meget glade for at være indskrevet i tilbuddet, at de har det godt på tilbuddet og at de kan snakke med de voksne om alt. Alle borgere er tilknyttet en kontaktpædagog, som varetager kontakt med myndighed, men det behøver ikke at være denne pædagog, som borgeren har en fortrolig kontakt til. Borgeren må benytte de voksne, som borgeren selv synes der er en god relation til. De unge/børnene beskriver, at det kan være meget forskelligt fra situation til situation, hvilken pædagog de har behov for at tale med. Dette stemmer overens med medarbejdernes beskrivelser.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>"Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet."</p> <p>Socialtilsynets vurderer at Solstrålen har en konkret målgruppebeskrivelse og at der tages udgangspunkt i pædagogiske metoder og tilgange, som vurderes relevant for målgruppen.</p> <p>Solstrålen dokumenterer og redegøre for, hvordan der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for børnene og de unge. Solstrålen udarbejder via kort- og langsigtede udviklingsmål konkrete klare mål for børnene og de unge, som også benyttes til egen læring og forbedring af indsatsen overfor børnene og de unge.</p> <p>Tilbuddet har et godt samarbejde med eksterne aktører.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Dette kriterium vurderes fortsat at være opfyldt. Solstrålen arbejder fortsat ud fra en klar målgruppebeskrivelse, ud fra en fælles forståelse og fagligt fundament samt med fokus på fælles faglig tilgang til børnene og de unge. Det vurderes endvidere, at Solstrålen arbejder med deres faglige tilgange og metoder samt at Solstrålen opnår tilfredsstillende resultater.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	

Socialtilsynet bedømmer denne indikatoren til i høj grad at være opfyldt.

Ved deltagelse på personalemødet fremgik det hvordan medarbejderne drøftede kort- og langsigtede udviklingsmål samt fokus punkter ift. hvert enkelt barn/ung og tilsynet observerede hvordan medarbejderne inddragede de beskrevet anvendte faglige tilgange og metoder i drøftelserne. Ved bedømmelsen tillægges det endvidere vægt, at Solstrålen fortsat arbejder ud fra et fælles faglige fundament og der arbejdes fortsat ud fra en anerkendende-, struktur- og relationspædagogisk tilgang. Solstrålen bestræber sig fortsat på at være et opholdssted med familielignende rammer, og medarbejderne og leder arbejder med at nå børnene/de unge ved at være engageret, tydelige og jeg-støttende, samt har stort fokus på børnenes/de unges identitetsdannelse og selvværds udvikling.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Denne indikator bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen tillægges det vægt, at Solstrålen fortsat via kort- og langsigtede udviklingsplaner og statusbeskrivelser dokumenterer hvordan de arbejder ud fra konkrete og klare mål for børnene/de unge. Ved deltagelse på personalemødet observeres hvordan medarbejderne reflekterede over indsatsen ift. børnene/de unge, hvordan medarbejderne tænkte strategier og drøftede faglige tilgange til problemstillinger, og at dette blev inddraget ift. egen læring og bedring af indsatsen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Socialtilsynet vurderer, at denne indikator fortsat er opfyldt i meget høj grad.


Ved bedømmelsen tillægges det fortsat vægt, at Solstrålen fortsat via kort- og langsigtede udviklingsmål samt statusrapporter dokumenterer en sammenhæng og positive resultater ift. opfyldelsen af de mål, som anbringende kommuner har opstillet for børnenes/de unges ophold. Det tillægges endvidere vægt, at medarbejderne på personalemøde har fokus på at italesætte positive oplevelser/ting/gøren som børnene/de unge kan og foretager sig, og at der er bevidsthed omkring at støtte børnene/de unge ift. det der virker.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at de interviewede eksterne aktører beskriver, at der er et velfungerende mangeårigt samarbejde vedrørende de anbragte børn. Endvidere har tilbuddet beskrevet et tæt samarbejde med eksterne aktører omkring hvert enkelt barn/ung - f.eks. skoler, uddannelsessteder, studievejledere, læge, sygehus, sportsklubber/idrætsklubber m.m.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>"Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet."</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet. Dette gøres ved en høj grad af inddragelse ift. behandlingsplaner og statusrapporter og ift. samtalerne, hvor fokus er på borgernes egne ønsker for fremtiden.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har en respektfuld og anerkendende tilgang og har udgangsbunkt i borgeres ønske og behov, hvilket medfører at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har i deres indsatser fokus på målgruppens sundhed.</p> <p>Det vurderes endvidere, at Solstrålen's pædagogiske tilgang er forebyggende ift. udøvelse af magtanvendelser og Solstrålen har procedurer/beredskabsplan vedr. håndtering af magtanvendelse og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Solstrålen aktivt og målrettet arbejder med at inddrage børnene, således at børnene oplever medindflydelse og medbestemmelse på eget li, hvilket verificeres af de unge.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at borgerne beskriver, at de mødes med respekt og anerkendelse, samt at deres ønsker bliver respekteret og inddraget ift ex udarbejdelse af mål. Endvidere beskriver borgerne at de voksne forstår dem samt at de bruger forskellige pædagoger til forskellige opgaver fx en til havearbejde, en til at shoppe med.</p> <p>De unge beskriver at de kan tale med pædagogerne om de svære ting, når der er behov for det, ligesom pædagogerne opsøger de unge når de kan se, at en ung har det svært. Endvidere arbejder tilbuddet med faste aktiviteter og fællesskab, som skaber trivsel hos børnene.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at</p> <p>.....</p> <p>Denne indikator bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det tillægges vægt ved bedømmelsen, at det ved deltagelse på personalemøde fremgik hvordan medarbejderne f.eks. har inddraget og vil inddrage børnene/de unge i beslutninger vedrørende sig selv. Af personalemødet fremgik det endvidere hvordan børnene/de unge har medbestemmelse på forskellige niveauer ift. alder og kunnen.</p> <p>Ved interview oplyste børnene og den unge, at de oplever at have indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen, at børnene/de unge kan være medbestemmende ift. indretning af værelser, hvad de ønsker at spise, aktiviteter i weekenden, tøj køb og hvilke fritidsaktiviteter de ønsker at gå til.</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Solstrålen i deres pædagogisk indsats understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvilket bekræftes af borgerne ved tilsynet.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at borgerne ved tilsynet beskriver at de trives på tilbuddet.</p> <p>En borger beskriver, at det der gør at de trives er, den møde de bliver mødt på med respekt og anerkendelse af ledelsen og medarbejderne, ligesom der tages udgangspunkt i borgerens behov og ønsker.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at tilbuddet tidligere har oplyst, at de samarbejder med relevante aktører såsom egen læge, psykiater mf.fl således, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	

Ved bedømmelsen tillægges det vægt, at det på personalemødet ved gennemgang af børnene/de unge fremgik hvordan der i den pædagogiske indsats fortsat er fokus på børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og at Solstrålen f.eks. fortsat arbejder med børnenes/de unges selvfølelse og kropsbevidsthed.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Med henvisning til seneste tilsynsrapport er det fortsat Socialtilsyn Syds vurdering, at Solstrålen i deres pædagogiske tilgang er bevidst om at forebygge magtanvendelser ved at agerer konfliktnedtrappende samt at anvise, at der er andre måder at håndterer konflikter. Siden sidste tilsyn har Solstrålen haft en magtanvendelse, som efterfølgende har givet anledning til refleksion/drøftelse af det pædagogiske arbejde ift. forebyggelse af magtanvendelse.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Der har ikke været fokus på denne indikator ved herværende tilsyn og bedømmelsen tager derfor udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor der er redegjort for følgende; Socialtilsynet bedømmer, at indikator i høj grad er opfyldt. Siden sidste tilsyn har Solstrålen haft en magtanvendelse, den første i 7 år. Leder oplyste ved interview, at magtanvendelsen er håndteret korrekt og at der efterfølgende har været fælles drøftelse/refleksion på personalemøde omkring håndtering af magtanvendelsen samt gennemgang af proceduren for magtanvendelse. Ved interview oplyste leder og medarbejdere, at Solstrålen fortsat i deres pædagogiske tilgang forebygger magtanvendelser ved at agerer konfliktnedtrappende, samt at anvise, at der er andre måder at håndterer konflikter. Se endvidere tilsynsrapport af 2015	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Der har ikke været fokus på denne indikator ved herværende tilsyn og bedømmelsen tager derfor udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor der er redegjort for følgende; Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. Ved interview oplyste leder, at der i forbindelse med magtanvendelsen - se indikator 06.a - er foretaget en korrekt indberetning til anbringende kommune samt at magtanvendelsen er blevet drøftet på personalemøde samt refleksion over det pædagogiske arbejde ift. forebyggelse af magtanvendelse. Se endvidere indikator 06.a	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Med henvisning til seneste tilsynsrapport er det fortsat Socialtilsyn Syds vurdering, at Solstrålen i deres pædagogiske tilgang og faglige overvejelser er opmærksomme på at forebygge overgreb blandt børnene og de unge. Solstrålen har udarbejdet beredskabsplan ift. overgreb.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Der har ikke været fokus på denne indikator ved herværende tilsyn og bedømmelsen tager derfor udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor der er redegjort for følgende;	

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

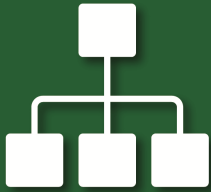
Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere ved interview oplyste, at medarbejderne fortsat er tæt på borgerne i det daglige, at medarbejderne stadigvæk har en god fornemmelse af alle og at der arbejdes med at skabe relationer som bygger på gensidig tillid.

Ved interview oplyste leder og medarbejdere endvidere, at der fortsat på Solstrålen arbejdes med tydelige rammer, at der er fokus på at lærer borgerne sociale kompetencer og hvordan man er sammen på en hensigtsmæssig måde, samt at man igennem en stabil og synlig voksenkontakt, samt et fagligt gennemtænkt miljø kan være med til at forebygge overgreb.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som har relevante uddannelser og erfaring. Det vurderes ligeledes, at ledelsen har fokus på kerneopgaven i forhold til varetagelsen af børnenes/de unges særlige behov, deres udvikling og trivsel.

Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift på en kompetent og faglig forsvarlig måde.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.

I vurderingen vægtes det at forstande og souschef har viden om og indsigt i målgruppens behov, samt mangeårig erfaring med målgruppen.

Ledelsen vægter i høj grad fokus på sparing, supervision efter behov og kompetenceudvikling af medarbejderne for, at sikre et fagligt højt niveau, samt en personlig udvikling for medarbejderne.

Endvidere vurderes det, at tilbuddets bestyrelse har relevante kompetencer, og er aktive i forhold til bestyrelsesmøder.

**Indikator 08.a***Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, udsagn fra ledelse, medarbejdere og borgere samt fremsendt CV.

Forstander og souschef har i følge fremsendt CV relevante kompetencer.

Forstander er uddannet pædagog og har en master i ledelse. Forsnader har de udgående funktioner i form af opsøgende samarbejde med kommunerne ift. de anbragte børn, samt deltager i forskellige fora indenfor børn og ungeområdet. Souschef har en kand pæd psyk og forestår den daglige drift på tilbuddet, herunder statusrapporter og målbeskrivelser i et samarbejde med medarbejderne. Ledelsen deltager i et ledernetværk mhp ledersparring. Endvidere deltager ledelsen i handicaprådets møder, mhp at være vidensbank indenfor området.

Ledelsen vægter, at tage udgangspunkt i medarbejdernes ønsker, samt borgernes behov fx er den samme medarbejder altid til sted eom mandagen, ligesom ledelsen foretager rekruttering indenfor de pædagogstuderende de har i praktik på tilbuddet som vikarer.

Medarbejderne, beskriver, at ledelsen altid er tilgængelig, tager ansvar og giver informationer videre, som er vigtige, ligesom de beskriver at få god feedback og at have en nærværende ledelse.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at der er et forløbende tilbud om supervision for medarbejderne. Ligesom det vægtes at fortsænder kontinuerligt spørger ind til behovet for supervision.

I forbindelse med en undervisningsdag i miljøterapi har medarbejderne fået blik for, at de kan sparre ift spejling og jægstøtte som en del af miljøterapien.

Den faglige sparring foregår dagligt i overleveringerne, samt til personalemøderne., Alle borgerne gennemgås til møderne, hvor der ligeledes er trivselsrunder for medarbejderne.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, oplysninger fra tidligere tilsyn.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at tilbuddet har en meget aktiv og kompetent bestyrelse, og at der siden sidst ikke er sket ændringer i bestyrelsen. Lederen oplyste ved interview, at bestyrelsen er engageret, at de kommer med gode input til hvad man f.eks. kan gøre håndværksmæssigt samt at bestyrelsesmedlemmerne supplerer hinanden godt.

Endvidere oplyses det, at der fx har været drøftet ombygninger af tilbuddet på bestyrelsesmødet, hvor bestyrelsen både ser på budget ift ombygning men også på de fysiske rammers muligheder.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en veluddannet og stabil medarbejdergruppe der besidder relevante kompetencer ift. tilbuddets målgruppe, faglige tilgange og metoder. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har lille personalegennemstrømning og et mindre sygefravær sammenlignet med lignende arbejdspladser.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a


Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, fremsendt personaleoversigt, hvor det fremgår at der er 6 fastansatte pædagoger, leder, souschef og 3 vikarer, samt pedelmedhjælper.

I hverdagene er der altid 3 personaler til stede hvoraf en er vikar eller pædagogstuderende. Om tirsdagen er der altid fastansatte medarbejdere. De dage hvor 2 af borgerne skal til undersøgelser grundet kronisk sygdom kaldes der extra ind. I weekender er der 2 i dagtimerne, og når børnene er lagt i seng en sovende vagt. I hverdagene er der ligeledes en sovende vagt om natten, hvorefter medarbejderne møder ind efter behov

Ledelsen vægter meget at der foretages intern rekruttering fra de pædagogstuderende som kender tilbuddet til vikarer til fastansættelser når der er mulighed for dette.

Ledelsen vægter, at medarbejderne opkvalificeres kontinuerligt, samt at borgerne udtaler der på tilbuddet er dygtige og kompetente medarbejdere som de føler sig trygge ved. Det fremgår ved tilsynet at borgerne føler sig trygge ved medarbejderne og henvender sig til dem. Ligesom det fremgår af personaleoversigten, og af medarbejdernes

beskrivelse af seneste kursusdag i miljøterapi, at de besidder relevante kompetencer ift. målgruppen.	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at der ved den tidligere fremsendte dokumentation, samt de fremkomne oplysninger under tilsynet. Medarbejderne har en høj gennemsnitlig anciennitet og trives på deres arbejdsplads. Endvidere er der faste vikarer tilknyttet tilbuddet. Vikarerne er alle pædagogstuderende ideres sidste praktik, som hvis de matcher tilbuddet kan tilknyttes som vikar.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at der er en høj grad af stabilitet i medarbejdergruppen og at sygefraværet er meget lavt 2,4 % pr medarbejder pr år. Ved interview med lederen og medarbejderne tilkendegives det, at dette fortsat er aktuelt.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>"Temaet er overført / uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator og kriterie niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet."</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Solstrålen medarbejdere fortsat samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, som modsvarer målgruppens behov og Solstrålens metoder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5


Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Solstrålens medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og Solstrålens faglige tilgange og metoder. Det vurderes endvidere, at Solstrålen har en opmærksomhed på at matche medarbejdernes kompetencer ift. barnet eller den unges udfordringer/problemstillinger. Det tillægges endvidere værdi, at børnene og den unge udtrykker stor tilfredshed med støtten fra medarbejderne.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Denne indikator bedømmes fortsat at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Ved bedømmelsen tillægges det vægt, at det ved deltagelse på personalemøde fremgik det, at medarbejderne besidder viden og erfaring omkring målgruppen og Solstrålens anvendte metoder og faglige tilgange. Det fremgik endvidere hvordan leder og medarbejdere supplerede hinanden faglig og sparrede med hinanden ift. problemstillinger.</p> <p>Ved bedømmelsen tillægges tidligere tilsynsrapports bedømmelse vægt, hvoraf det fremgår, at medarbejderne selv</p>	

sørger for at holde sig opdateret på nyeste viden omkring målgruppen og metoder, at fælles pædagogiske dage bliver brugt til at drøfte hverdagens struktur, målsætning for fremtiden, praktiske ting og børnenes/de unges problemstillinger.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Denne indikator bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ved interview med børnene og den unge de har det godt sammen med de voksne, at de voksne er rare at være sammen med, at de voksne kan være sjove at være sammen med og at man får hjælp hvis man beder om det. Det være sig ift. praktiske ting, rydde op, lektier, men også hjælp til at få snakket om ting. Børnene og den unge oplyste, at man kan spørge alle de voksne, men at de selv sorterer i hvem de helst selv vil have hjælp af.</p> <p>Ved bedømmelsen tillægges det endvidere vægt, at det af personalemødet fremgik ved gennemgang af børnene/de unge, at medarbejderne har blik for hvem af medarbejderne der tager sig af hvad ift. hvilke børn/unge det er, - at der er en opmærksomhed på matchning af medarbejders kompetencer ift. opgaven/problemstilling og barn/unge.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

"Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet."

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Endvidere vurderes det, at tilbuddets rammer er tilrettelagt så det opleves som borgernes eget hjem og imødekommer særlige behov hos borgerne.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5
--------------------------------	---

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tidligere og nye fysiske rammer understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel, hvor børnene og de unge har eget hjemligt indrettede værelser. Ligesom der fx er mulighed for etablering af legeværelse.

Tilbuddet har fællesarealer som lægger op til fælles spil, samvær og snak, hvilket ofte vurderes at være omdrejningspunktet for børnene og de unge. Endvidere er der qua de nye tilbyggede rammer muligheder for, at opdele aktiviteter og afholde møder, hvor borgerne har mulighed for, at blive i fællesarealerne.

Tilbuddet indretter de fysiske rammer således, at borgerne oplever at det svarer til familie nære rammer.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at borgerne ved det uanmeldte tilsyn beskrives, at de trives i de fysiske rammer. Ved rundvisningen beskriver borger, hvorledes de nye rammer gør, at møder nu kan afholdes i et separat mødelokale, som samtidigt kan anvendes når fx familien er på besøg. Borgerne beskriver, at de er glade for de gamle fysiske rammer og den nye tilbygning. Endvidere beskriver de, at der i deres værelsesindretning tages højde for deres ønsker samt at tilbuddet opleves som hjem, hvilket gør at de trives.

Borgerne anvender køkken og stue som fællesrum til fællesskab.

Der ægges endvidere vægt, på medarbejderudtalelsen om, at tilbuddet er indrettet ud fra tanken om, at borgerne skal opleve at det er hjem.

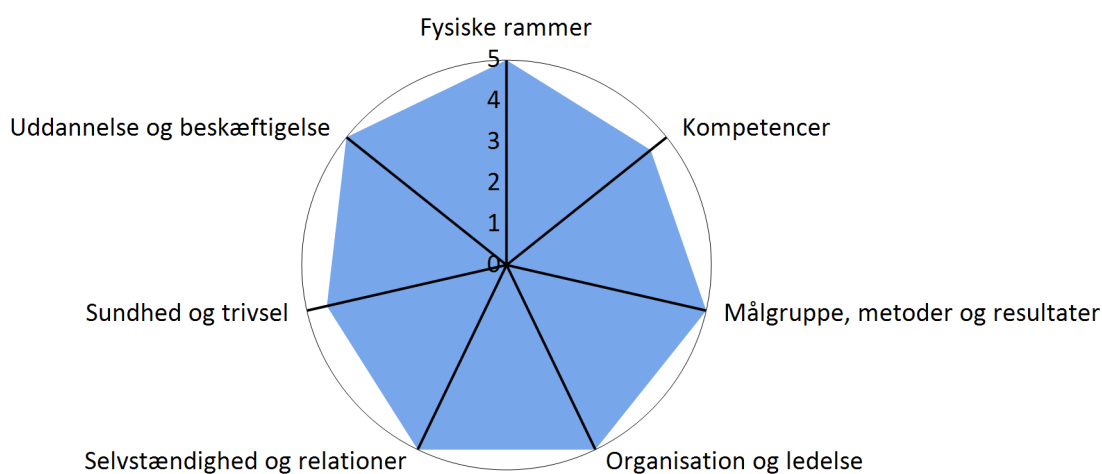
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at tilbuddet i 2018 har lavet en tilbygning som imødekommer behovet for at, have møderum således, at det ikke er nødvendigt at trække sig fra køkkenet, hvor møderne tidligere blev afholdt. Ligesom de nye rum ligeledes kan anvendes af borgerne ved fx møde med familien. Derved har tilbuddet egne værelser til borgerne, fællesrum og møderum samt udendørsfaciliteter der imødekommer borgernes særlige behov. en borger har fx et legerum, som giver ro og rummelighed.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen ligger der vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere vægter visionen om, at tilbuddet skal opleves som hjem for borgerne. Borgerne beskriver, at de oplever værelse og fællesrum som hjem, samt at de ser sig som en stor familie. Borgerne udtrykker stor glæde over, at der er kommet nye rum. således at de kan anvende fællesrummene optimalt.</p>	

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være delvist gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe. Fremadrettet skal tilbuddets regnskab revideres efter "bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov om Socialtilsyn".
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
JA: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af det senest fremsendte regnskab med tilhørende revisionsprotokollat. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har kommentarer til tilbuddets soliditetsgrad og at der derfor er sammenhæng mellem soliditetsgrad, alder og specialiseringsgrad
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
JA: Socialtilsyn Syd har lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsyn Syd vurderer at centrale nøgletal omkring om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>
Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være delvist gennemskueligt for socialtilsynet. Fremadrettet skal tilbuddets regnskab revideres efter "bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov om Socialtilsyn".



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Følgemail med borgerinfo Mål for borgers skolegang Oversigt over borgere
<b>Observation</b>	Samspil mellem borgere og medarbejdere
<b>Interview</b>	Semistrukturerede interview af ledelse og medarbejdere. Dialog med borgere mens der blev lavet bålsted
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.